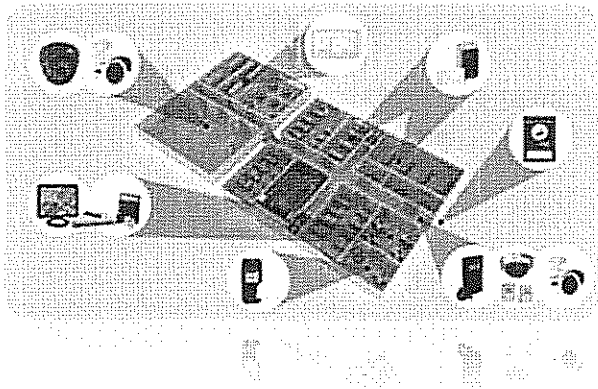


Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A.

INFORME TÉCNICO DE SOFTWARE



Licencias Software  
Tarificación  
Telefónico Cisco



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Nº 001-2013-JIN/GPL

1. **NOMBRE DEL ÁREA:** Informática
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:** Ing. César Castro Guzmán
3. **CARGOS:** Jefe de Informática
4. **FECHA:** Febrero 2013
5. **JUSTIFICACIÓN**

Con el objeto de garantizar la adecuada operación del sistema de tarificación telefónica, considerando el aspecto: a) Compatibilidad 100% con Central Telefónica Cisco Call Manager 4.x., b) Software Existente del producto PcSistel Versión 4.84 R2; se requiere hacer la actualización del producto de software analizando la conveniencia técnica económica de la solución.

A fin de considerar como Activo Intangible se hará la contratación de las licencias por cuatro (04) años a futuro.

6. **ALTERNATIVAS**

Para esta evaluación se ha considerado los productos accesibles en el mercado que responden a los requerimientos de área de Informática de la empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A.:

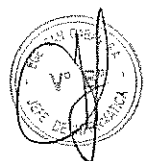
- PcSistel 7.5, Sistema de Control de Llamadas Telefónicas
- Ermez AQCT

El estudio de mercado se ha basado en el requerimiento actual de 1 licencia para usuario que administra hasta 64 anexos de la Central Telefónica Cisco, servidor dedicado, gestión web, consola de administración centralizada basada en servidor y soporte de protección del producto por parte del fabricante.



7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Especificaciones Técnicas	Puntaje	PcSistel 7.5	Ermez AQCT
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>			
<b>FUNCIONES DE CONTROL DE APLICACIONES</b>			
Administración Centralizada	7	7	7
Trabaja bajo ambientes de redes Microsoft	5	5	5
Ambiente de control de gastos	5	5	5
Limitador Automático de Consumo	3	3	0
Define las opciones de proceso: Backup, Alertas, Actualización.	4	4	3
Módulo que se encarga de administrar la seguridad del sistema.	5	5	5
Reportes Programación y envío Automáticos	5	5	5
<b>FUNCIONES DE CONTROL WEB</b>			
Consultas gráficas y detalladas vía Web	8	8	8
Módulos de Mensajería	5	5	5
<b>CAPACIDADES Y CONTROL DE DISPOSITIVOS</b>			
Módulo de captura independiente de los procesos, Captura Central Telefónica PBX CISCO	5	5	5
Módulo gráfico que muestra en forma resumida y consolidada los gastos de las distintas áreas de la empresa.	7	7	7
Detección de Fraude Telefónico	7	7	7
Identificación de múltiples eventos (Transferencia, conferencia entrantes, conferencias salientes, Internas, Troncal a Troncal, DISA (Depende de la central)	8	8	8
<b>NIVELES DE SERVICIO</b>			
Soporte virtual (remoto) 24 x 7	3	3	3
Soporte in-situ dentro de las 24 horas	5	5	2
Hot-Line y metodología de servicios Help Desk	3	3	3
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>			
Seguridad	4	4	3
Facilidad de uso	3	2	3
Soporte a los usuarios	4	4	4
Capacitación in-situ incluido en el costo del producto	4	4	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>90</b>



**Licencia – Costo**

El valor de mercado de una licencia es el siguiente (sin IGV):

- Licencia PcSistel 7.5: S/. 4 500,00
- Licencia Ermez AQCT S/. 4 500,00

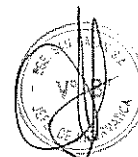
**Evaluación comparativa técnica**

De acuerdo a la evaluación técnica y teniendo en consideración los aspectos necesarios que se requiere se tiene los siguientes resultados.

Software	Puntaje
PcSistel 7.5	99
Ermez AQCT	90

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

Concepto	PcSistel 7.5	Ermez AQCT	Observaciones
Licenciamiento	S/. 4 500,00	S/. 4 500,00	Precios no incluyen IGV
Hardware adicional necesario para su funcionamiento	Usa la infraestructura existente	Usa la infraestructura existente	¿Adquirir nuevos appliances?
Soporte y mantenimiento externo	Si	Si	Del fabricante
Personal y mantenimiento interno	Si	No	Opcional Manuales técnicos disponibles
Capacitación	Si	Si	Horas de Capacitación incluido
<b>COSTOS TOTALES</b>	S/. 4 500,00	S/ 4 500,00+ Mant. interno	Precios no incluyen IGV
<b>Evaluación</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	



<b>Análisis Cualitativo</b>	<b>Selección Evaluación Técnica</b>	<b>Selección Evaluación Económica</b>
<b>BENEFICIO / COSTO</b>	<b>100</b>	<b>99</b>

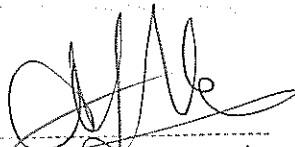
<b>Evaluación Final</b>	<b>PcSistel 7.5</b>	<b>Ermez AQCT</b>
Técnico (70%)	99	90
Económico (30%)	100	99
<b>Total (100%)</b>	<b>99.3</b>	<b>92.7</b>

**9. CONCLUSIONES**

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica, tanto en lo técnico como en lo económico.

Por lo anteriormente expuesto consideramos que el software que mejor se adecua a nuestras necesidades es PcSistel 7.5.

**10. FIRMA**



ING. CÉSAR CASTRO GUZMÁN  
JEFE DE INFORMÁTICA