

Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A.

INFORME TÉCNICO DE SOFTWARE



**Licencias Software
Antivirus**



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Nº 001-2012-JIN/GPL

1. **NOMBRE DEL ÁREA:** Informática
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:** Ing. César Castro Guzmán
3. **CARGOS:** Jefe de Informática
4. **FECHA:** Febrero 2012
5. **JUSTIFICACIÓN**

Con el objeto de garantizar adecuada protección de la información de la empresa SAN GABAN S.A. y a su vez, asegurar la continuidad de las labores de los usuarios protegiendo los sistemas informáticos, servicios e infraestructura de cómputo, es necesario contar con una solución de software antivirus que proteja los sistemas informáticos y la información digital en forma oportuna y eficiente, detectando y eliminando software malicioso que ponga en riesgo la información de la empresa.

A fin de considerar como Activo Intangible se hará la contratación de las licencias por dos (02) años.

6. **ALTERNATIVAS**

Para esta evaluación se ha considerado los productos accesibles en el mercado que responden a los requerimientos de área de Informática de la empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A.:

- Kaspersky Enterprise Space Security
- McAfee Total Protection for Secure Business
- Symantec Protection Suite Enterprise

El estudio de mercado se ha basado en el requerimiento actual de 101 licencias para usuarios, servidores de correo, web, anti spam, consola de administración centralizada basada en servidor y soporte de protección del producto por parte del fabricante.



7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Especificaciones Técnicas	Puntaje	Kaspersky Enterprise Space Security	McAfee Total Protection for Secure Business	Symantec™ Protection Suite Advanced Business Edition
ATRIBUTOS INTERNOS				
FUNCIONES DE CONTROL DE APLICACIONES				
Soporte para "denegación predeterminada" con exclusión incorporada de procesos necesarios del sistema y actualizadores de confianza.	3	3	3	0
Selección de archivos ejecutables de una lista de inventario	3	3	2	0
Entrada de metadatos de archivos ejecutables	3	3	3	0
Entrada de la suma de comprobación de los archivos ejecutables (MD5, SHA1)	3	3	3	3
Entrada de la ruta de los archivos ejecutables	3	3	3	3
Selección de categorías de aplicaciones incorporadas (p. ej., navegadores, herramientas de seguridad, juegos)	3	3	0	0
Permiso/bloqueo de aplicaciones para usuarios o grupos de usuarios de Active Directory definidos.	3	3	3	0
Supervisión y restricción de privilegios para aplicaciones (permisos de lectura y escritura para redes, registros, archivos de sistema y ciertas configuraciones de sistemas)	3	3	3	3
Supervisión y priorización de vulnerabilidades de las aplicaciones (Microsoft y terceros)	3	3	3	0
FUNCIONES DE CONTROL WEB				
Secure E-Mail Gateways.	3	3	3	3
URL	3	3	3	3
Selección de categorías de contenido incorporadas (p. ej, chat y foros, correo, web, sitios de juegos informaes, redes sociales, etc)	3	3	3	0
Integración con Active Directory	3	3	3	0
Informar uso detallado de PC para las actividades de exploración web	3	3	3	0
CAPACIDADES Y CONTROL DE DISPOSITIVOS.				
Por tipo de puerto/bus (p. ej. USB, FireWire, serial, etc)	4	4	4	4
Por tipo de dispositivo de conexión (p. ej. Soportes extraíbles, impresoras, CD/DVC, etc)	4	4	4	4
Por nivel de grupo de usuarios de Active Directory	4	4	4	0



Especificaciones Técnicas	Puntaje	Kaspersky Enterprise Space Security	McAfee Total Protection for Secure Business	Symantec™ Protection Suite Advanced Business Edition
Granularidad de permiso de lectura y escritura de acceso a dispositivos con programación.	3	3	3	3
Administración del permiso de acceso temporal	3	3	3	0
Políticas de "denegación predeterminada" basadas en prioridades (p. ej., número de serie sobre tipo de dispositivo y tipo de dispositivo sobre nivel de bus)	3	3	3	0
FUNCIONES DE GESTION Y ELABORACIÓN DE INFORMES				
Personalización de la generación de informes con filtros	3	3	3	3
Utilización de plantilla de informes incorporadas útiles y relevantes (p. ej., informes de nivel de administración y resumen, violación a políticas e informe de actividades)	3	3	3	3
Personalización de notificaciones a usuarios. (p.ej., por qué se bloqueó una aplicación, qué política generó el bloqueo y a quién contactar dentro de la organización)	3	3	3	3
ATRIBUTOS EXTERNOS				
Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms (Evaluación Gardner)	10	6	8	10
Centros de capacitación de usuario	3	3	3	3
Actualizaciones	3	2	3	3
Manuales y ayuda en línea	3	2	3	3
ATRIBUTOS DE USO				
Seguridad	3	3	3	3
Facilidad de uso	3	1	3	3
Soporte a los usuarios	3	1	3	3
TOTAL	100	90	94	63

Licencia – Costo

El valor de mercado de las licencias es el siguiente (sin IGV) por 02 años:

- 101 Licencias: US\$ 8 425.42 precio lista (Kaspersky Enterprise Space Security)
- 101 Licencias: US\$ 7 076.15 precio lista (McAfee Total Protection for Secure Business)
- 101 Licencias: US\$ 10 637.32 precio lista (Symantec™ Protection Suite Advanced Business Edition)



Evaluación comparativa técnica

De acuerdo a la evaluación técnica y teniendo en consideración los aspectos necesarios que se requiere se tiene los siguientes resultados.

Software	Puntaje
Kaspersky Enterprise Space Security	90
McAfee Total Protection for Secure Business	94
Symantec™ Protection Suite Advanced Business Edition	63

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Concepto	(Kaspersky Enterprise Space Security)	McAfee Total Protection for Secure Business	Symantec™ Protection Suite Advanced Business Edition	Observaciones
Licenciamiento	US\$ 8 425.42	US\$ 7 076.15	US\$ 10 637.32	101 licencias x 2 años
Hardware necesario para su funcionamiento	No	No	No	Usa la infraestructura existente
Soporte y mantenimiento externo	Si	Si	Si	Actualizaciones automáticas
Personal y mantenimiento interno	Si	Si	NO	Opcional Manuales técnicos disponibles
Capacitación	Si	No	Si	No incluido
COSTOS TOTALES	US\$ 8 425.42	US\$ 7 076.15	US\$ 10 637.32	Precios no incluyen IGV
Evaluación	84	100	66	



Análisis Cualitativo	Selección Evaluación Técnica	Selección Evaluación Económica
BENEFICIO / COSTO	McAfee Total Protection for Secure Business	McAfee Total Protection for Secure Business

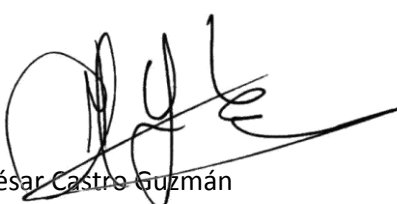
Evaluación Final	(Kaspersky Enterprise Space Security)	McAfee Total Protection for Secure Business	Symantec™ Protection Suite Advanced Business
Técnico (70%)	90	94	63
Económico (30%)	84	100	66
Total (100%)	88.2	95.8	63.9

9. CONCLUSIONES

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica, tanto en lo técnico como en lo económico.

Por lo anteriormente expuesto consideramos que el software que mejor se adecua a nuestras necesidades es McAfee Total Protection for Secure Business.

10. FIRMAS



César Castro Guzmán
Jefe de Informática

