

Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A.

INFORME TÉCNICO DE SOFTWARE



**Licencias de Software
de Backup para PCs**



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Nº 001-2017-DTI/GG

1. **NOMBRE DEL ÁREA:** División de Tecnologías de la Información
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:** Ing. César Castro Guzmán
3. **CARGOS:** Jefe de Tecnología de la Información
4. **FECHA:** Junio 2017
5. **JUSTIFICACIÓN**

Con el objeto de proteger la información corporativa de la Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A. contenida en las unidades de disco locales de las PC's asignadas a los funcionarios y posibilitar su recuperación en caso de eventos de pérdida de información en el menor tiempo posible, se requiere contar con una solución de software de backup que permita su respaldo y recuperación.

6. **ALTERNATIVAS**

Para esta evaluación se ha considerado los productos accesibles en el mercado que responden a los requerimientos de la División de Tecnología de Información de la Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A.:

- Veritas DLO
- ArcServe UDP Workstation

Premisas:

- El estudio de mercado se ha basado en el requerimiento actual de 40 licencias para usuarios.
- El mes de evaluación es junio de 2017.
- Las versiones de software corresponden a las últimas provistas por los proveedores del mercado nacional.



7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Especificaciones Técnicas	Puntaje	Veritas DLO	ArcServe UDP Workstation
ATRIBUTOS INTERNOS			
Consola de administración centralizada con interfaz gráfico, que se instale en un servidor físico o virtual, compatible con los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Microsoft Windows® 2008 Server SP2 (32 bits, 64 bits), R2 SP1 (32 bits, 64 bits). ✓ Microsoft Windows® Server 2012, 2012 R2. ✓ Microsoft Windows® Server 2016. 	4	4	4
Respaldo de archivos de unidades locales de PCs y Laptops a través de agentes instalados localmente o remotamente desde la consola de administración centralizada, y deberá ser compatible con los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Microsoft Windows® 7 (32 y 64 bits) (professional, ultimate y enterprise) ✓ Microsoft Windows® 8 y 8.1. ✓ Microsoft Windows® 10. 	4	4	4
Tareas de respaldo de tipo full (total), y de tipo incremental	4	4	4
Definir de límites de uso del ancho de banda para el respaldo de la información.	4	4	4
Definir políticas de respaldo de la información agrupados por perfiles según la necesidad específica.	4	4	4
Recuperación de información para el usuario final sin necesidad de intervención del personal de soporte de TI.	4	4	4
Permitir almacenar un respaldo local en la PC para las posibles recuperaciones.	4	4	4
Permitir generar hasta 10 versiones de un mismo archivo respaldado para su recuperación en un punto específico.	4	4	4
Ejecutar tareas de respaldo bajo demanda	4	4	4
Recuperar la información en su ubicación original u otra ubicación en el mismo equipo o en uno diferente.	4	4	4
Permitir la encriptación de los datos respaldados	4	4	4
Contar con reportes para la validación del estado de las tareas de respaldo, con opción de envío de los reportes a correo electrónico	4	4	4
Contar con la opción de incluir y/o excluir tipos de archivos por extensión.	4	4	4
Permitir deduplicación de los datos al momento de realizar los respaldos	4	4	4
Deberá soportar Cifrado Advanced Encryption Standards (AES) de 256 bits o superior.	4	4	4
Manejo de expiración de las versiones más antiguas de la información respaldada en base a la antigüedad de las mismas o la eliminación manual por los usuarios.	4	4	4
Deberá enviar notificaciones de alertas mediante SMTP (Microsoft Exchange® Server 2013)	4	4	4



Especificaciones Técnicas	Puntaje	Veritas DLO	ArcServe UDP Workstation
ATRIBUTOS EXTERNOS			
Tolerancia a fallas	3	3	3
Entendimiento funcional	3	3	2
Aprendizaje	3	2	1
Utilización de Recursos	3	2	2
Actualizaciones	4	4	4
Manuales y ayuda en línea	3	3	3
ATRIBUTOS DE USO			
Seguridad	3	3	3
Facilidad de uso ergonómico	3	2	1
Soporte a los usuarios	3	3	3
TOTAL	100	97	94

Licencia – Costo

El costo referencial en el mercado nacional de las licencias es el siguiente (sin IGV), a junio de 2017

- 40 Licencias: US\$ 3 000,00 (Veritas DLO)
- 40 Licencias: US\$ 3 800,60 (ArcServe UDP Workstation)

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Concepto	Veritas DLO	ArcServe UDP Workstation	Observaciones
Licenciamiento	US\$ 3 000,00	US\$ 3 800,00	40 Licencias
Hardware necesario para su funcionamiento	No	No	Usa la infraestructura existente
Soporte y mantenimiento externo	Si	Si	Actualizaciones automáticas
Personal y mantenimiento interno	Si	Si	Opcional Manuales técnicos disponibles
Capacitación	Si	Si	
COSTOS TOTALES	US\$ 3 000.00	US\$ 3 800.00	
Puntaje	100	79	



Evaluación comparativa técnica y Económica

De acuerdo a la evaluación técnica y teniendo en consideración los aspectos necesarios que se requiere se tiene los siguientes resultados.

Software	Puntaje Técnico	Puntaje Económico
Veritas DLO	97	100
ArcServe UDP Workstation	94	79

Selección del producto de software

Luego de la evaluación previa, el análisis B/C para cubrir el requerimiento de software de San Gabán S.A. se establece el siguiente:

Análisis Cualitativo	Selección Evaluación Técnica	Selección Evaluación Económica
BENEFICIO / COSTO	Veritas DLO	Veritas DLO

9. CONCLUSIONES

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica. Por lo anteriormente expuesto consideramos que el software que mejor se adecua a nuestras necesidades es Veritas DLO.

10. FIRMAS